



городская телефонная сеть

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ГОРОДСКАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СЕТЬ (ООО "ГТС")**

---

Приложение № 1  
к приказу № 13о/д  
от «25» мая 2026

## **РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ООО «ГТС»**

г.Железногорск

2026

## Оглавление

1. Общие Положения	3
2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора	5
3. Права и обязанности Сторон	8
4. Стоимость Услуг, порядок расчетов	13
5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров	16
6. Прочие условия	17
7. Приложение №1- Образец доверенности от физического лица.....	21
8. Приложение №2- Образец доверенности от юридического лица.....	22
9. Приложение №3- Перечень третьих лиц, которым Оператор (ООО «ГТС») передает персональные данные Абонента.....	23
10. Приложение №4- Общие условия оказания услуги Видеонаблюдение.....	24

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Регламент оказания услуг ООО «ГТС» (далее - Регламент) разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации; регулируют взаимоотношения между Оператором связи (ООО «ГТС» или Оператор) и Абонентом при оказании Услуг связи и дополнительных услуг и являются неотъемлемой частью Договора.

Регламент оказания услуг ООО «ГТС» устанавливается Оператором самостоятельно, и может быть принят Абонентом не иначе как путем присоединения к нему в целом.

1.2. Услуги связи предоставляются на основании действующих лицензий Оператора. Информация о лицензиях (реквизиты и лицензионные условия) размещена на Сайте Оператора (<https://www.k26.ru/litsenzii/>).

1.3. Для целей Регламента используются следующие понятия (в остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания услуг, утвержденных следующими постановлениями Правительства РФ:

Постановление Правительства Российской Федерации от 29 мая 2025 г. N 783 "Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания";

-Постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2024 г. N 1994 "Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об абоненте - физическом лице";

-Постановление Правительства РФ от 28 мая 2022 г. N 968 "Об утверждении Правил оказания услуг телеграфной связи";

-Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2607 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи";

-Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. N 2606 "Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных";

-Постановление Правительства РФ от 6 июня 2005 г. N 353 "Об утверждении Правил оказания услуг связи проводного радиовещания".

1.4. Основные понятия, используемые в Регламенте:

**«Абонент»** - пользователь услуг связи, с которым заключён Договор с выделением для уникального кода идентификации;

**«Абонентская станция (абонентское устройство)»** - пользовательское (оконечное) оборудование, подключаемое к сети подвижной связи;

**«Договор об оказании услуг связи /«Договор»** - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги. **«Дополнительные услуги»** – услуги и сервисы, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих

лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Порядок оказания и оплаты, а также стоимость Дополнительных услуг определяются Оператором в условиях оказания соответствующей услуги либо доводятся до Абонентов иным способом (в том числе отдельными соглашениями, заключенными путем совершения Абонентом конклюдентных действий) и являются неотъемлемой частью Договора с момента принятия Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором;

**«Идентификатор»** - информация об Абоненте (ФИО, паспортные данные), ИНН, используемые по отдельности или совместно для идентификации Абонента при исполнении Договора, подключении, изменении или отключении Абонентом Услуг;

**«Лицевой счет»** - запись в автоматизированной системе расчетов оператора связи, служащая для учета объема оказанных услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг;

**«Личный кабинет»** (ЛК) - автоматизированный интерфейс самообслуживания Абонентов, размещенный на Сайте Оператора, в сети Интернет, позволяющий Абоненту производить настройку Услуг связи, просматривать начисления за услуги, производить оплату и совершать иные значимые действия;

**«Оператор связи»** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги связи на основании соответствующей лицензии на осуществление деятельности по оказанию услуг связи (ООО «ГТС» или Оператор);

**«Пользователь услугами связи»/ «Пользователь услугами»** - лицо, заказывающее и (или) использующее услуги связи;

**«Расчетный период»** - период времени в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

**«Сайт Оператора»** - ресурс Оператора в сети Интернет по адресу <https://www.k26.ru/>.

**«Стороны»** - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

**«Тариф»** - цена, устанавливаемая оператором связи за отдельную единицу услуги связи;

**«Тарифный план»** - совокупность условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи; тарифные планы на Услуги, установленные Оператором и размещены на официальном сайте Оператора по адресу <https://www.k26.ru/tarify-na-uslugi/>;

**«Услуги связи»** - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи или почтовых отправлений. Виды услуг связи предоставляемые Оператором: Услуги связи для целей проводного радиовещания; Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; Телематические услуги связи; Услуги местной телефонной связи, за

исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа; Услуги связи для целей кабельного вещания. А также на основании агентского договора с ПАО «Ростелеком»-услуги внутризонавой, междугородной, международной телефонной связи.

**«Электронный документооборот (ЭДО)»** – способ взаимодействия Сторон по обмену Электронными документами, подписанными Электронной подписью.

**«Электронная подпись (ЭП)»** -

это цифровой аналог обычной рукописной подписи, представляющий собой набор закодированных данных. Она позволяет подтвердить авторство электронного документа и гарантировать, что его содержание не было изменено после подписания.

**«Электронная почта»** – уникальный идентификатор почтового ящика в интернете, который используется для отправки и получения писем, указанный Абонентом в Договоре (заявлении).

## **2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

### **2.1. Заключение Договора**

2.1.1. Услуги оказываются на основании поданного Заявления (по форме установленной Оператором) и Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

Договор об оказании услуг связи, является публичным договором. В силу п. 1 ст. 426 Гражданского кодекса РФ договор об оказании услуг связи является публичным независимо от того, кто является абонентом (пользователем) - гражданин или юридическое лицо.

Договор, заключаемый с гражданином в целях пользования Услугами для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, заключается на неопределенный срок. По желанию заявителя может быть заключен срочный Договор. Если по истечении срока действия Договора Абонент продолжает пользоваться Услугами, Договор считается заключенным на неопределенный срок, если в самом Договоре не определено иное, и Абонент обязан оплатить оказанные ему Услуги в соответствии с условиями Договора.

2.1.2. Договор заключается путем принятия Абонентом условий Договора в полном объеме, в письменной форме, в том числе посредством совершения конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить волеизъявление Абонента в отношении заключения Договора.

Договор в письменной форме может быть заключен одним из следующих способов:

1) путем подписания бланка Договора Абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом, в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон;

2) посредством использования ЭДО.

Любые Договоры и соглашения, направленные одной Стороной другой Стороне в электронном виде, и подписанные Сторонами с использованием ЭП и/или аналогов собственноручной подписи, считаются заключенными между Сторонами в простой письменной форме, согласно п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса РФ.

3) посредством совершения конклюдентных действий. Перечень конклюдентных действий указывается в соответствующей оферте с последующей идентификацией абонента в целях предоставления доступа к услугам связи.

Допускается заверение Договора и документов, оформляемых при исполнении Договора, со стороны Оператора средствами факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического и/или электронного копирования.

2.1.3. Оператор вправе отказать в заключении Договора или в оказании Услуг при отсутствии технической возможности оказания Услуг.

2.1.4. При заключении договора на оказание услуг (в том числе услуг связи) Оператор руководствоваться общими положениями Гражданского кодекса РФ, в том числе положениями Гражданского кодекса РФ о представительстве. Договор на оказание услуг может быть заключен представителем по доверенности.

2.1.4.1. Лицо, уполномоченное на заключение договора в интересах юридического лица, индивидуального предпринимателя или физического лица, предъявляет Оператору, документ, подтверждающий его полномочия на представление интересов юридического лица, индивидуального предпринимателя или физического лица при заключении договора.

2.1.5. При заключении договора Оператор связи обязан идентифицировать лицо, намеревающееся заключить договор.

## **2.2. Изменение и дополнение условий Договора**

2.2.1. Договор может быть изменен путем заключения Дополнительного соглашения в письменной форме, в том числе посредством ЭДО, либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором в предложении об изменении условий Договора. Изменение Тарифов и Тарифных планов на Услуги осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами [3.1.4.](#) и [3.2.3.](#) настоящего Регламента.

2.2.2. Предложением Оператора об изменении условий Договора для Абонентов является размещение на Сайте Оператора или в ЛК соответствующей публичной оферты (предложения).

2.2.3. Совершение Абонентом конклюдентных действий, предусмотренных в оферте, в том числе пользование Услугами на новых условиях, подтверждает волеизъявление Абонента на заключение Дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

2.2.4. Внесение изменений в Договор по инициативе Абонента в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, смены способа доставки счета за Услуги может осуществляться с использованием дистанционных способов взаимодействия, в том числе через ЛК.

### **2.3. Приостановление оказания Услуг, прекращение/расторжение Договора**

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе отказаться от Услуг/части Услуг и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке посредством направления Оператору соответствующего заявления в письменной форме, через ЛК, на электронную почту Оператора или устного заявления в соответствии с установленной Оператором процедурой, при условии оплаты фактически оказанных Услуг.

2.3.2.1. При расторжении Договора Абонент не вправе требовать у Оператора денежного эквивалента средств, зачисленных Оператором на лицевой счет Абонента в виде бонусов, подарков, скидок и субсидий.

2.3.3. Абонент вправе обратиться к Оператору с заявлением о приостановлении оказания Услуг. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления оказания Услуг, указанный в заявлении Абонента, в соответствии с установленными для таких случаев тарифами Оператора.

2.3.4. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом обязанностей, связанных с оказанием Услуг, включая обязанность по оплате Услуг, до устранения нарушения. Приостановка оказания Услуг связи осуществляется Оператором, в случае неоплаты абонентом услуг связи в течение трех месяцев подряд.

2.3.5. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор об оказании Услуг связи в случае не устранения Абонентом нарушений по истечении 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг связи.

К письменной форме уведомления приравнивается:

- указание на возможность приостановления в счетах на Услуги;
- уведомление через ЛК;
- уведомление по электронной почте;
- уведомление с использованием ЭДО.

2.3.5.1. В отношении оказания Дополнительных услуг Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части Дополнительных услуг в случае не устранения Абонентом нарушений по этим услугам по истечении

30 (тридцати) дней с момента приостановления оказания **Дополнительных услуг**.

2.6. Оператор связи вправе в одностороннем порядке внести изменения в договор и/ или расторгнуть его в следующих случаях:

- при утрате технической возможности оказания услуг.

При наличии данных обстоятельств Оператор связи обязан заблаговременно уведомить Абонента.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Оператор обязан:**

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящим Регламентом.

3.1.2. Предоставлять Абоненту необходимую информацию о действующих Тарифах, Услугах и иные сведения для заключения и исполнения Договора в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Информация размещается на Сайте Оператора. При этом Оператор не несет ответственности, если Абонент не получил необходимую ему информацию по своей воле.

3.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не **превышающий 15 рабочих дней**, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине.

3.1.3.1. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

3.1.4. Извещать Абонентов через Сайт Оператора об изменении Тарифов и (или) Тарифных планов для оплаты Услуг не менее чем за 10 дней до введения новых Тарифов и (или) Тарифных планов.

По заявлению Абонента извещение об изменении Тарифов и (или) Тарифных планов возможно дополнительно осуществлять при наличии технической возможности через указанный им адрес электронной почты или через ЛК.

Кроме того **по возможности**, извещать Абонента через средства массовой информации об изменении тарифов на услуги связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

3.1.5. Обеспечивать соблюдение тайны телефонных переговоров и сообщений, передаваемых по сетям связи.

3.1.6. Оказывать Абоненту **бесплатно** информационно-справочные услуги по предоставлению информации о Тарифах на Услуги, о зоне обслуживания Сети связи Оператора, о состоянии лицевого счета Абонента и о его задолженности по оплате Услуг, а также осуществлять прием информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами.

3.1.7. Обеспечивать **возможность круглосуточного бесплатного** для Абонента и Пользователей Услуг вызова экстренных оперативных служб в том числе: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, аварийной газовой службы и других служб - посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, а также установленных в соответствии с российской системой и планом нумерации номеров вызова соответствующих экстренных оперативных служб.

3.1.8. Оператор обязан **приостановить оказание Услуг** в случае неподтверждения Абонентом достоверности сведений об Абоненте и/или фактических Пользователях Услуг связи в течение 15 (пятнадцати) суток со дня информирования Абонента посредством направления короткого текстового сообщения о необходимости предоставления достоверных сведений об Абоненте и/или Пользователях Услуг. Факт отправки короткого текстового сообщения от Оператора подтверждается Оператором.

3.1.9. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

## **3.2. Оператор вправе:**

3.2.1. Требовать от Абонента исполнения положений действующего законодательства РФ, Договора, настоящего Регламента.

3.2.2. **Поручить третьему лицу заключить Договор от имени и за счет Оператора, а также осуществлять от его имени расчеты с Абонентом** и иные действия по обслуживанию Абонентов от имени Оператора.

3.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, при условии извещения Абонента в соответствии с п. 3.1.4. **Регламента**. Оператор вправе дополнительно, при наличии технической возможности, уведомлять Абонентов о введении изменений Тарифов и/или Тарифных планов в том числе, но не ограничиваясь, путем размещения информации посредством ЛК, электронной почты.

3.2.4. Устанавливать скидки (бонусы) для Абонентов к действующим Тарифам, исходя из количества оплаченных Абонентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением Абонентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Абонентов. Скидки (бонусы) и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на Сайте Оператора.

Абонент, подключивший какие-либо из услуг на условиях маркетинговой акции, оплачивает соответствующие услуги в соответствии с условиями Акции. В случае расхождения между условиями Регламента и условиями Акции, преимущественную силу имеют условия соответствующей Акции. Условия Акции размещены на сайте Оператора.

3.2.5. Приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае, предусмотренном п. 2.3.4. Регламента, а также если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, а также не соблюдает требования, предусмотренные п. 3.4.11. Регламента.

3.2.6. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий. 3.2.7. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата Оборудования Абонентом – полную оплату его стоимости.

3.2.8. Для улучшения обслуживания вести запись обращений Абонентов в информационно-справочные службы Оператора, а также обращений сотрудников информационно-справочных служб к Абоненту с использованием технических средств для последующего анализа.

3.2.9. Ограничивать доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.2.10. Самостоятельно определять перечень оказываемых Оператором платных информационно-справочных услуг.

3.2.11. Использовать контактный телефон и адрес электронной почты, указанные Абонентом в Договоре, в целях доведения до Абонента информации об оказываемых услугах и абонентском обслуживании.

3.2.12. Модернизировать Сеть связи Оператора, проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в сети, влияющие на использование Услуг.

3.2.13. Требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам.

### **3.3. Оператор не гарантирует:**

3.3.1. возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

3.3.2. установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости, если указанные обстоятельства возникли по вине третьих лиц.

### **3.4. Абонент обязан:**

3.4.1. Вносить плату за Услуги, оказываемые Оператором, в полном объеме и сроки, которые определены Договором и Регламентом.

3.4.2. Уведомлять Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре/Заявлении, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Оборудование Абонента, в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.4.3. Подтвердить действительность данных, указанных в Договоре, и иной информации, предоставленной Абонентом, в течение 15 (пятнадцать) дней с момента поступления соответствующего требования Оператора.

3.4.4. В случае отмены доверенности, предоставляющей право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, Абонент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Оператора. До момента получения Оператором письменного заявления об отмене доверенности, действия Оператора по выполнению поручений уполномоченного представителя Абонента, считаются надлежащим образом исполненными.

3.4.5. Не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, а также на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

3.4.6. Незамедлительно любым удобным способом и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно сообщать Оператору о наступлении соответствующего события:

- кража или пропажа документа, удостоверяющего личность, несанкционированные случаи, когда пароль, логин, кодовое слово стали известны третьим лицам;
- начало процедуры банкротства в отношении Абонента;
- иные обстоятельства, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Договора.

3.4.7. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных Оператором лиц) для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено Оборудование Оператора и/или Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию Оборудования Оператора.

3.4.8. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими Тарифами Оператора в соответствии с условиями Тарифного плана, применяемого в отношениях с Абонентом до момента отказа от исполнения Договора.

В случае, если Абонент пользовался Услугами по Акции, в соответствии с которой условиями предоставления скидки от тарифов являлось

пользование Услугами в течение определенного периода времени, и Абонент отказывается от Услуг до истечения указанного периода, то Абонент оплачивает стоимость оказанных Услуг по тарифам Оператора без учета предоставленной скидки, если иное не предусмотрено условиями акции.

3.4.9. Использовать Оборудование, соответствующее требованиям Оператора и действующего законодательства в области связи, а также лицензионное программное обеспечение при получении Услуг; содержать Оборудование в исправном состоянии. В случае несоблюдения указанных условий, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения.

В случае если Оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному Тарифному плану при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном Тарифном плане.

3.4.10. Эксплуатировать Оборудование в соответствии с инструкцией по эксплуатации, а также выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя Оборудования и/или Оператора, в том числе в случае самостоятельного выбора, установки, конфигурации и настройки Оборудования.

3.4.11. Не использовать Услуги связи, оказываемые Оператором, а также выделенный по Договору Абонентский номер в противоправных целях, нарушающих требования действующего законодательства РФ, а также не совершать иных действий, создающих угрозу для нормального функционирования сети связи, наносящих вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам, в т. ч. сопряженных с несанкционированным доступом, не распространять спам или вредоносное программное обеспечение; не использовать Оборудование и (или) выделенный Абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, а также не использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного Оборудования для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

3.4.12. Не передавать третьим лицам права и обязанности Абонента по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

3.4.13. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, своими силами и за свой счет урегулировать с организациями, осуществляющими коллективное управление авторскими и смежными правами, вопросы использования произведений, доступ к которым возник в результате присоединения к сети связи телерадиовещания и/или сети передачи данных Оператора в соответствии с Договором.

3.4.14. Использовать Оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения Услуг, оказание которых предусмотрено Договором. Запрещено использование посторонних/чужих учетно-регистрационных данных (логинов, паролей) и/или любых других идентификаторов, предназначенных для доступа к услугам передачи данных и IP-телефонии, не принадлежащих Абоненту.

### **3.5. Абонент вправе:**

3.5.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.5.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные [Регламентом](#).

3.5.3. Использовать ЛК, при наличии технической возможности, для осуществления следующих действий:

- получение информации об используемых по Договору Услугах, о начислениях за их использование, о состоянии Лицевого счета и платежах по Договору, иной информации, связанной с оказанием Услуг;
- заказ и/или получение детализации счета по всем видам оказанных Услуг, пополнение Баланса Лицевого счета и другие значимые действия.

Использование ЛК возможно при условии авторизации Абонента путем указания логина и пароля. Все действия, совершенные в ЛК после авторизации, считаются совершенными Абонентом.

Перечень действий, доступных к совершению в ЛК, определяется Оператором с учетом наличия технической возможности и может изменяться в одностороннем порядке.

3.5.4. Обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса.

3.5.5. [Обратиться к Оператору с заявлением о разделении/объединении Лицевых счетов.](#)

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

### **4.1. Тарифы на Услуги**

4.1.1. Тарифы на все виды Услуг определяются Оператором самостоятельно. Тарифы на Услуги связи, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень, утвержденный [Постановлением Правительства РФ от 24.10.2005 № 637](#), утверждаются Оператором самостоятельно в пределах тарифов, установленных государством на такие Услуги связи.

Изменение Тарифов производится Оператором в соответствии с настоящим Регламентом.

4.1.2. Единовременные платежи за организацию доступа к Услугам, если такие платежи предусмотрены Договором и/или Тарифным планом, Абонент оплачивает на основании счета, выставленного Оператором.

4.1.3. Абонент, подключивший Услуги на условиях акции, оплачивает Услуги в соответствии с условиями акции. Условия акций размещены на Сайте Оператора, либо доведены до Абонента иным способом (через ЛК, путем заключения дополнительного соглашения, в том числе через публичную оферту).

4.1.4. В случае если внесение изменений в Договор по инициативе Абонента повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом на основании счета, выставляемого Оператором.

4.1.5. Основанием для расчетов за Услуги являются данные, полученные с помощью полученных с помощью **оборудования Оператора**, используемых для учета объема оказанных Услуг, а также условия Договора и/или Тарифного плана.

4.1.6. Тарифные планы на Услуги могут быть установлены отдельно для граждан, использующих услуги связи для личных, семейных и домашних нужд, а также граждан, использующих Услуги для иных нужд.

## 4.2. Счет на Услуги

4.2.1. Оператор ежемесячно предоставляет Абоненту счет за Услуги, оказываемые по Договору. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента.

4.2.2. Предоставление счета Абоненту осуществляется в соответствии с выбранным способом. Варианты способа предоставления счета являются взаимоисключающими, кроме доставки в ЛК.

4.2.3. В случаях, когда счет Абоненту отправляется курьером (при наличии технической возможности), обязанность Оператора считается выполненной при доставке счета по указанному в Договоре адресу до соответствующего почтового ящика.

4.2.3.1. В случае, когда счет Абоненту предоставляется через ЛК либо по адресу электронной почты, указанному Абонентом, обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент размещения счета в ЛК или направления счета по адресу электронной почты, указанному Абонентом, соответственно.

В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи, без получения уведомления об его получении.

4.2.4. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной [п. 3.4.2. Регламента](#), не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

### 4.3. Порядок, сроки и система расчетов за Услуги

4.3.1. Оплата Услуги осуществляется путем наличных и безналичных расчетов.

4.3.2. Оплата Услуги может производиться посредством авансового платежа (авансовая система оплаты), либо посредством отложенного платежа (кредитная система оплаты), либо сочетанием авансового и отложенного платежей (смешанная система оплаты) (при наличии соответствующих программ и Тарифных планов).

4.3.3. При оплате Услуги посредством авансового платежа, Услуги оказываются в объеме внесенных Абонентом денежных средств; оплата Услуги производится Абонентом до наступления следующего Расчетного периода. Если Услуги оказываются Абоненту впервые, размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в Услугах.

В случае исчерпания аванса Оператор вправе приостановить оказание Услуги без предварительного уведомления Абонента, если Договором или Тарифным планом не предусмотрено применение перехода с авансового платежа на отложенный платеж. Если иное не предусмотрено Договором или Тарифным планом, на момент начала оказания соответствующих Услуги баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оказания Услуги.

Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуги, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуги в следующем Расчетном периоде. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем Лицевом счете.

4.3.4. При оплате Услуги посредством отложенного платежа, Услуги оплачиваются по окончании Расчетного периода. Услуги подлежат оплате до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом.

Абонент вправе заранее оплатить Услуги Оператора. Сумма платежа Абонента учитывается Оператором при выставлении счета за оказанные в Расчетном периоде Услуги.

4.3.5. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

4.3.6. В случае прекращения права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Оборудование Абонента, Абонент несет обязательства по оплате Услуги, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуги, или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

4.3.7. В случае, если Услуги учитываются на едином Лицевом счете, поступившие на единый Лицевой счет денежные средства распределяются в

следующем порядке: в первую очередь погашается задолженность по всем Услугам, во вторую очередь списываются текущие платежи за Услуги в зависимости от выбранной Абонентом системы оплаты, остаток поступивших денежных средств учитывается на едином Лицевом счете в качестве аванса.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. **Зона ответственности** Оператора ограничивается оборудованием и/или сетью связи Оператора. Оператор отвечает за обеспечение доступа к узлам и ресурсам сети/сетей до точки присоединения Сети связи Оператора к сетям и/или оборудованию третьих лиц либо к сети общего пользования. Случаи недоступности указанных узлов или ресурсов по причинам, не зависящим от Оператора, не являются перерывами связи или неисправностями.

Оператор не несет ответственности за качество услуг связи других операторов, доступ к которым предоставляется посредством Сети связи Оператора.

5.3. Оператор не несет ответственности за содержание и качество информации, передаваемой и получаемой Абонентом по сетям электросвязи.

5.4. Оператор не несет ответственность за неполучение Абонентом уведомлений, сообщений, иной любой корреспонденции Оператора в случае несоблюдения Абонентом условий пункта 3.4.2. Регламента.

5.5. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента.

Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи Оператора, связанное с использованием поврежденного или неисправного Оборудования, либо Оборудования, которое было изменено или модифицировано самостоятельно Абонентом без согласования с производителем и/или Оператором.

5.6. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями заключенного Договора.

5.7. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и установленное Оборудование /линии связи.

5.8. Абонент несет полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которой предоставлен Оператором.

5.9. Абонент несет ответственность за сохранность паролей, логинов, кодового слова и пр. и за убытки, которые могут возникнуть по причине

передачи указанных данных третьим лицам и/или их несанкционированного использования третьими лицами.

5.10. В случаях несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Оборудования или несоблюдения запрета на подключение к Сети связи Оператора Оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

5.11. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими законодательством РФ.

5.12. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке, установленным действующим законодательством РФ.

5.13. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд:

- к Абоненту – физическому лицу – по месту регистрации или месту жительства Абонента, либо по месту нахождения Оператора, в зоне действия которого находится адрес установки Абонентского оборудования.

5.14. В случае нарушения Абонентом условий Договора в отношении сроков оплаты услуг и/или уплаты неустойки Оператор вправе обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи с целью взыскания задолженности по Договору, в том числе суммы оказанных услуг и уплаты начисленной неустойки, а также суммы расходов, понесенных Оператором в связи с совершением исполнительной надписи.

5.15. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Особенности оказания Услуг связи установлены в Постановлениях Правительства, перечисленных в п.1.3. Регламента.

6.2. Абонент обязан в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» предоставлять Оператору информацию, необходимую для исполнения требований указанного закона.

6.3. Оператор вправе передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения обязательств Абонента по Договору с представлением им необходимых сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не

требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

6.4. В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 3 июля 2016 г. № 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"- Оператор, в случае привлечения Оператором третьего лица для осуществления с Абонентом-должником взаимодействия по возврату просроченной задолженности обязан уведомить об этом Абонента.

6.5. Абонент подтверждает, что ознакомлен со следующими положениями действующего законодательства РФ:

6.5.1. В соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" обработка персональных данных допускается в случае, если это необходимо для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

6.5.2. Согласно ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» Оператор связи вправе поручить в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" (Закон N 152-ФЗ) обработку персональных данных абонента-гражданина третьим лицам.

Согласно ч. 4 ст. 6 Закона N 152-ФЗ - лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.6. Заключая Договор, Абонент (ФЛ) соглашается с осуществлением Оператором обработки сведений об Абоненте, в том числе, являющихся персональными данными, за исключением сведений, составляющих тайну связи для целей исполнения или в связи с исполнением Договора, а также выражает согласие на:

6.6.1. Передачу (предоставление), а также поручение Оператором обработки сведений об Абоненте, в т.ч. являющихся персональными данными, за исключением сведений, составляющих тайну связи третьим лицам в целях заключения, исполнения или в связи с исполнением Договора, в том числе, в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств по договорам, заключенным в связи с исполнением Договора и направленным, в частности, на улучшения услуг связи, организацию справочно-информационного обслуживания Абонента, предоставление Абоненту услуг, технологически связанных с услугами связи, осуществление расчетов за услуги связи, хранение

(систематизацию, подшивку, составление описей, электронных архивов и пр.) (ч.3,4 ст.6 Закона N 152-ФЗ ).

Перечень третьих лиц, которым Оператора передает персональные данные Абонента, и иная информация о таких третьих лицах размещается на сайте Оператора (также перечень указан в Приложении к Регламенту).

6.7. Заключая Договор, Абонент соглашается на получение рекламы, а также использование (обработку, передачу) сведений об Абоненте, в том числе, являющихся персональными данными, за исключением сведений, составляющих тайну связи, в целях продвижения и предложения товаров (работ, услуг) Оператора и третьих лиц, в том числе, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, включая рассылки коротких текстовых сообщений и рекламную информацию, рассылаемую по сетям электросвязи, если Договором не предусмотрено иное.

6.8. Абонент имеет право в любое время выразить отказ от осуществления действий, перечисленных в п. 6.6 и п. 6.7. Регламента.

6.9. Если одно из положений Договора/настоящего Регламента является или становится незаконным, недействительным или невыполнимым, такое положение не применимо по Договору/Регламенту, а Договор/Регламент толкуются и применяются так, как если бы подобное незаконное/недействительное условие никогда не было их частью.

6.10. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящего Регламента путем размещения новой редакции Регламента на сайте Оператора <https://www.k26.ru/>.

6.11. Подписывая Договор, Абонент соглашается на весь срок его действия на получение рассылки коротких текстовых сообщений, если Договором не предусмотрено иное.

6.12. Подписывая Договор Абонент подтверждает свое личное ознакомление и согласие:

- со всеми условиями Договора;
- с Регламентом оказания услуг ООО «ГТС» как неотъемлемой частью Договора. Размещен на сайте в сети Интернет: <https://www.k26.ru/>;
- с действующими тарифами/тарифными планами, примечаниями к ним и условиями их применения;
- с условиями Акций, в случае заключения Договора на условиях Акции, в том числе с акционными тарифами на Услуги;
- со стоимостью Оборудования;
- размером арендного платежа на арендуемое Оборудование,
- на размещение оборудования связи Оператора в местах общего пользования, а также обязуется обеспечить доступ к общему домовому имуществу для установки и эксплуатации оборудования.

6.13. Подписывая Договор, Абонент подтверждает, что

- до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, ценах/тарифах на услуги, тарификации соединений,

стоимости Оборудования и размера арендного платежа за его предоставление, порядке и сроках расчетов, правилах и условиях оказания и использования услуг, информация о ООО "ГТС", территории обслуживания и иная необходимая информация, предусмотренная действующим законодательством Российской Федерации.

- не является российским или иностранным публичным должностным лицом или его родственником. Если Абонент является российским или иностранным публичным должностным лицом или его родственником, Абонент обязан предоставить Оператору дополнительные сведения.
- свое согласие, что при подписании Договора со стороны Оператора, может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати Оператора, а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования.

6.14. Приложения к Регламенту:

- Приложение №1- Образец доверенности от физического лица;
- Приложение №2- Образец доверенности от юридического лица;
- Приложение №3- Перечень третьих лиц, которым Оператор передает персональные данные Абонента;
- Приложение №4- Общие условия оказания услуги Видеонаблюдение.

Приложение № 1  
к Регламенту оказания услуг ООО «ГТС»

**ДОВЕРЕННОСТЬ** (образец доверенности от физического лица)

город Железногорск  
Красноярского края

дата:

Абонент:

Фамилия \_\_\_\_\_ Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

(при наличии)

Дата рождения \_\_\_\_\_ Место рождения \_\_\_\_\_  
(дата месяц год)

ИНН \_\_\_\_\_ ЕГРИП \_\_\_\_\_ (если ИП)

Паспорт \_\_\_\_\_

серия, номер, кем выдан, когда

Настоящим \_\_\_\_\_ доверяет \_\_\_\_\_ своему \_\_\_\_\_ представителю

ФИО

\_\_\_\_\_ Паспорт \_\_\_\_\_

серия, номер, кем выдан, когда

Телефон представителя \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ уполномоченного \_\_\_\_\_ лица \_\_\_\_\_

удостоверяю \_\_\_\_\_

подпись доверителя

Представлять интересы Абонента в ООО «ГТС», и совершать от имени Абонента и в его интересах следующие действия, с правом подписи, подачи и/или получения документов:

- заключение договоров на оказание услуг ООО «ГТС», в том числе услуг связи;
- подключение/отключение дополнительных услуг;
- получение отчетных документов (в том числе счетов, актов выполненных работ, актов сверки и пр.);
- изменение, расторжение договора;
- другое \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Полномочия по этой доверенности не могут быть переданы другому лицу.

Доверенность выдана сроком \_\_\_\_\_

указать до какой даты, или период времени

подпись Доверителя

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

расшифровка

Подписанием настоящего заявления субъект персональных данных выражает свое согласие на то, что ООО «ГТС» обрабатывает персональные данные, содержащиеся в настоящем заявлении любыми, предусмотренными ФЗ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» способами. Персональные данные, содержащиеся в настоящем заявлении, получены от уполномоченного представителя субъекта.

Подпись

Абонента/Доверителя \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

расшифровка

Приложение № 2  
к Регламенту оказания услуг ООО «ГТС»

**ДОВЕРЕННОСТЬ** (образец доверенности от юридического лица)

город Железногорск  
Красноярского края

дата:

Абонент: \_\_\_\_\_

наименование организации полное и сокращенное

ОГРН \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_ лице

должность, ФИО

действующего \_\_\_\_\_ на  
основании \_\_\_\_\_

устав, доверенность и др.

Настоящим \_\_\_\_\_ доверяет \_\_\_\_\_ своему \_\_\_\_\_ представителю

должность, ФИО

\_\_\_\_\_ Паспорт \_\_\_\_\_

серия, номер, кем выдан, когда

Телефон представителя \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ уполномоченного \_\_\_\_\_ лица \_\_\_\_\_

удостоверяю \_\_\_\_\_

подпись доверителя

Представлять интересы Абонента в ООО «ГТС», и совершать от имени Абонента и в его интересах следующие действия, с правом подписи, подачи и/или получения документов:

- заключение договоров на оказание услуг ООО «ГТС», в том числе услуг связи;
- подключение/отключение дополнительных услуг;
- получение отчетных документов (в том числе счетов, актов выполненных работ, актов сверки и пр.);
- изменение, расторжение договора;
- другое \_\_\_\_\_

Полномочия по этой доверенности не могут быть переданы другому лицу.  
 Доверенность выдана сроком \_\_\_\_\_  
указать до какой даты, или период времени

подпись Доверителя

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

расшифровка

Подписанием настоящего заявления субъект персональных данных выражает свое согласие на то, что ООО «ГТС» обрабатывает персональные данные, содержащиеся в настоящем заявлении любыми, предусмотренными ФЗ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» способами. Персональные данные, содержащиеся в настоящем заявлении, получены от уполномоченного представителя субъекта.

Подпись

Абонента/Доверителя \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

расшифровка

**Перечень третьих лиц,  
которым Оператор (ООО «ГТС»)  
передает персональные данные Абонента**

1. Публичное акционерное общество (ПАО «Ростелеком»), 191167, г.Санкт-Петербург, Синопская набережная, д.14, литера А, ИНН 7707049388.

Цель обработки (передачи): оказание Абонентом услуг внутризонавой, междугородной, международной телефонной связи.

Основание: между ООО «ГТС» и ПАО «Ростелеком» заключен Агентский договор, на основании данного договора ООО «ГТС» (выступающее в роли Агента) заключает с Пользователями/Абонентами договоры на оказание услуг внутризонавой, междугородной, международной телефонной связи.

**Общие условия оказания услуги ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ**

1. **Описание услуги:** целью видеонаблюдения является обеспечение безопасности внутренних и наружных помещений, прилегающей территории и других объектов, а также материальных ценностей принадлежащих Абоненту, путем круглосуточного визуального контроля и мониторинга событий в режиме реального времени.

2. Объектом видеонаблюдения может являться внутреннее помещение (квартира, дом), прилегающая территория (огороженная территория, примыкающая к дому Абонента и находящаяся в его собственности). С помощью видеонаблюдения не осуществляется установление личности граждан.

Услуга оказывается с использованием сети связи Оператора в независимости от технологии, используемой на сети связи Оператора, при наличии технической возможности.

2.1. Услуга оказывается на основании заключенного Абонентом Договора об оказании услуг, заказа услуги «Видеонаблюдение» и оплачивается по соответствующим Тарифам.

2.1.1. Перечень Оборудования видеонаблюдения, рекомендованного Оператором для использования при подключении к услуге, может быть размещен на официальном сайте Оператора и/или сообщается Абоненту при подаче заявления об оказании услуги.

В случае использования Абонентом Оборудования видеонаблюдения, не указанного/рекомендованного Оператором, Оператор освобождается от ответственности, связанной с качеством оказания услуги.

2.1.2. Абонент вправе самостоятельно приобрести Оборудование видеонаблюдения, используемое для подключения услуги.

2.1.3. Абонент обязан использовать для подключения к сети связи Оператора Оборудование видеонаблюдение, соответствующее обязательным требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации. Соблюдать правила пользования Оборудованием видеонаблюдения, установленные производителями таких устройств, и содержать Оборудование видеонаблюдение в исправном состоянии.

2.1.4. Абонент обязан получить письменное согласие собственников помещений о пользовании общим имуществом в многоквартирном доме иными лицами, в том числе на заключение Договора на оказание услуг, в случае установки Оборудования видеонаблюдения в местах общего пользования многоквартирного дома.

2.1.5. Абонент несет ответственность за обнародование видеоматериалов с изображением граждан, полученных с помощью Оборудования видеонаблюдения, неопределенному кругу лиц, в том числе посредством сети Интернет.

2.1.6. Оператор оставляет за собой право обратного требования (регресса) к Абоненту в случае, если по вине Абонента Оператор будет привлечен к ответственности за незаконное обнародование видеоматериалов с изображением граждан.

2.1.7. Оператор осуществляет ежемесячное списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в соответствии с условиями договора/Регламента.

2.1.8. Подключение к услуге на сети связи Оператора обеспечивается с применением организуемых Оператором каналов связи по используемым технологиям.

2.1.9. Смена тарифного плана по услуге «Видеонаблюдение» производится без взимания платы.

2.1.10. Датой начала оказания услуги является дата первой активации Абонентом одного из видов Оборудования видеонаблюдения, если Абонент ранее не осуществлял активацию Оборудования видеонаблюдения в рамках услуги.

2.1.11. Абонента вправе по своей инициативе приостановить пользование услугой «Видеонаблюдение» посредством временного отказа от пользования услугой. В период действия временного отказа от пользования услугой плата за услугу **не взимается**.

2.1.12. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента за неполный месяц пользование услугой происходит пропорционально фактического периода пользования услугой.

2.1.13. В случае утери Абонентом аутентификационных данных выдача новых данных осуществляется Оператором по письменному заявлению Абонента.

2.1.14. Договор Абонента на услугу аннулируется Оператором в следующих случаях:

- выявлено отсутствие технической возможности оказания Абоненту выбранной им услуги, о чем Оператор извещает Абонента;
- Абонент зарегистрировал Отказ от услуги;
- Абонент нарушил условия оплаты предусмотренные в договоре оказания услуг.

2.2. Дополнительная услуга «Видеоархив».

2.2.1. Описание услуги: целью видеоархива является предоставление технической возможности по хранению видеоизображений. Информация записывается в Архив с применением уникальных методов шифрования, являющихся интеллектуальной собственностью разработчика, неисключительными правами на которую обладает Оператор.

Просмотр Архива возможен на экране персонального компьютера или мобильного устройства в любое удобное для Абонента время 7 дней в неделю, 24 часа в сутки, в соответствии с выбранным Тарифом на хранение записи в системе облачного видеонаблюдения.

Тариф определяет период времени, в течение которого будет доступен видеоархив. Технические характеристики устройств, с которых возможен просмотр данных Архива, сообщаются Абоненту.

2.2.2. Услуга оказывается на основании заключенного Абонентом Договора об оказании услуг и оплачивается по соответствующим Тарифам. Период доступной информации в Архиве определяется Тарифом Абонента. Услуга «Видеоархив» является дополнительной и может быть доступна Абоненту только при условии предоставления ему Оператором услуги «Видеонаблюдение».

2.2.3. Заказ услуги осуществляется Абонентом посредством подачи Оператору соответствующего заявления об оказании услуги.

2.2.4. Тарифы на услугу размещены на официальном сайте Оператора.