

Уважаемые абоненты!

Общество с ограниченной ответственностью «Городская телефонная сеть» (далее – ООО «ГТС» или Оператор связи/ Оператор), принимая во внимание действующие лицензии на услуги связи:

- услуги связи для целей проводного радиовещания;
- услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;
- услуги связи для целей кабельного вещания;
- телематические услуги связи;
- Агентский договор заключенный с ПАО «Ростелеком» на услуги внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи. Подробную информацию (в том числе номер лицензии, срок действия и пр.), можно на сайте Оператора связи по адресу: <https://www.k26.ru/litsenzii/>.

Также учитывая положения действующего законодательства, в том числе статью 426 Гражданского Кодекса Российской Федерации (где договор об оказании услуг связи поименован в числе публичных договоров) ООО «ГТС»/Оператор связи предлагает любым пользователям услугами связи (физическим лицам, юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и другим лицам заинтересованным в услугах связи) заключить договор об оказании услуг связи.

Данный документ является официальным предложением (Публичной офертой) ООО «ГТС» о заключении договора об оказании услуг связи (далее – Договор) .

В соответствии с пунктом 3 статьи 434, статьей 437 пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий абонент посредством акцепта настоящей Публичной оферты заключает Договор.

Совершение пользователем действий, направленных на акцепт условий настоящей Публичной оферты, означает согласие пользователя со всеми ее условиями. Заключение соглашения/договора на условиях, изложенных в Публичной оферте, не исключает для абонента возможности внесения соответствующих изменений в Договор путем подачи в адрес ООО «ГТС» соответствующего заявления в порядке, установленном Договором (Регламентом оказания услуг ООО «ГТС»).

Принимая условия настоящей Публичной оферты, лицо заинтересованное в услугах связи (пользователь услугами связи/ пользователь) подтверждает, что ознакомлено с информацией, необходимой для заключения Договора, с описанием услуг, тарифами Оператора, нормативными документами (определяющих требования к качеству оказываемых услуг связи), условиями выбранной акции (если имеется).

Просим внимательно прочитать текст данной Публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие пользователя со всеми условиями соглашения.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об оказании услуг связи с лицами заинтересованных в услугах связи Общества с ограниченной ответственностью «Городская телефонная сеть», настоящей Публичной офертой предлагает с помощью акцепта настоящей Публичной оферты заключить договор об оказании услуг связи (далее – Договор) на следующих условиях:

1. Термины и определения.

1.1. «Абонент» - пользователь услуг связи, с которым заключён Договор с выделением для уникального кода идентификации.

«Договор об оказании услуг связи /«Договор» - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«Личный кабинет» (ЛК) - автоматизированный интерфейс самообслуживания Абонентов, размещенный на Сайте Оператора, в сети Интернет, позволяющий Абоненту производить настройку Услуг связи, просматривать начисления за услуги, производить оплату и совершать иные значимые действия;

«Лицевой счет» - запись в автоматизированной системе расчетов оператора связи, служащая для учета объема оказанных услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг;

«Оператор связи» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги связи на основании соответствующей лицензии на осуществление деятельности по оказанию услуг связи (ООО «ГТС» или Оператор);

«Пользователь услугами связи»/ «Пользователь услугами» - лицо, заказывающее и (или) использующее услуги связи;

«Расчетный период» - период времени в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Сайт Оператора» - ресурс Оператора в сети Интернет по адресу <https://www.k26.ru/> .

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Тариф» - цена, устанавливаемая оператором связи за отдельную единицу услуги связи;

«Тарифный план» - совокупность условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи;

тарифные планы на Услуги, установленные Оператором, размещены на официальном сайте Оператора по адресу <https://www.k26.ru/tarify-na-uslugi/>;

«Услуги связи» - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи или почтовых отправлений. Виды услуг связи предоставляемые Оператором: Услуги связи для целей проводного радиовещания; Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; Телематические услуги связи; Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа; Услуги связи для целей кабельного вещания. А также на основании агентского договора с ПАО «Ростелеком»- услуги внутризонавой, междугородной, международной телефонной связи.

«Электронная почта» – уникальный идентификатор почтового ящика в интернете, который используется для отправки и получения писем, указанный Абонентом в Договоре (заявлении).

2. Предмет

2.1. Настоящей Публичной офертой Оператор связи предлагает Пользователю путем акцепта настоящей Публичной оферты, способом указанным в настоящей оферте, и не связанным с оформлением на бумажном носителе, заключить Договор об оказании услуг связи.

2.2. Договор об оказании услуг связи заключается Оператором, только на виды услуг перечисленные выше.

2.3. Принимая условия Публичной офертой, Пользователь/Абонент (после заключения договора Абонент), соглашается с условиями оказания услуг, установленных Оператором в Регламенте оказания услуг ООО «ГТС» (далее Регламент).

3. Акцепт

3.1. До момента совершения Пользователем действий, направленных на акцепт настоящей оферты, Пользователь обязан ознакомится с условиями настоящей оферты, Регламентом.

3.2. Пользователь считается заключившим с Оператором Договор об оказании услуг связи (акцептовавшим ее) при условии совершения следующих последовательных действий:

-подача Оператору, заявления о предоставлении услуг связи, по форме утвержденной Оператором, в абонентском отделе Оператора, [через электронную почту, через ЛК.](#)

- внесение первого авансового платежа за услуги связи (независимо от выбранной системы оплаты).

3.3. Акцепт Абонента является полным и безоговорочным.

3.4. После опубликования настоящей Публичной оферты на сайте Оператора связи в сети Интернет по адресу: <https://www.k26.ru/>,

Пользователь может направить заявление о предоставлении услуг связи, установленного образца.

3.5. В результате совершения акцепта Публичной оферты в порядке, предусмотренном п. 3.2. настоящей Публичной оферты, Абонент считается заключившим с Оператором Договор об оказании Услуг и становится стороной договора.

3.6. В случае, если Абонент не совершил последовательных действий, указанных п. 3.2. настоящей Публичной оферты, предоставление ему Услуг не осуществляется.

4. Общие условия

4.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Публичной оферте, Регламенте оказания услуг ООО «ГТС».

4.2. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с нормативно-правовыми актами, регулирующие оказание услуг связи:

-Федеральный закон РФ от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;

-Постановление Правительства Российской Федерации от 29 мая 2025 г. N 783 "Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания";

-Постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2024 г. N 1994 "Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об абоненте - физическом лице";

-Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2607 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи";

-Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. N 2606 "Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных";

[-Постановление Правительства РФ от 6 июня 2005 г. N 353 "Об утверждении Правил оказания услуг связи проводного радиовещания".](#)

4.2.1. С Правилами Абонент может ознакомиться на сайте Оператора связи по адресу: <https://www.k26.ru/ofitsialnaya-informatsiya/>.

4.3. С тарифами/тарифными планами на услуги Оператора связи Абонент может ознакомиться на сайте Оператора связи по адресу: <https://www.k26.ru/tarify-na-uslugi/>.

Тарифы различаются в зависимости выбранной услуги, технологии, оборудования и др.

4.4. С формой договора оказания услуг связи/ типовым шаблоном договора оказания услуг связи, Абонент может ознакомиться на сайте Оператора по адресу <https://www.k26.ru/> .

4.5. Предоставление доступа к услугам связи осуществляется, при наличии у Оператора технической возможности. О технической возможности, Пользователь извещается после подачи заявления.

5. Порядок расчетов

5.1. Оплата услуг связи зависит от выбранной Абонентом системы оплаты: кредитная система или авансовая система. А также выбранными Абонентом услугами связи, тарифами/тарифными планами, технологиями.

5.1.1. При кредитной системе, абонент оплачивает услуги связи с помощью отложенного платежа по окончании расчетного периода (месяц в котором оказывались услуги связи). При авансовой системе, абонент оплачивает услуги связи с помощью авансового платежа до начала расчетного периода.

5.2. Расчетный период - календарный месяц. При выборе кредитной системы, платеж за услуги производится не позднее **20-ого числа месяца следующего за расчетным месяцем (в котором оказывались услуги)**.

5.3. Форма расчетов - оплата услуг по выбору Абонента осуществляется путем наличного или безналичного расчета в российских рублях.

5.4. В случае если Абонентом выбрана кредитная система оплаты, при заключении договора Абонент вносит аванс, в размере месячного платежа. Размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в услугах. Первый платеж (аванс) нужно внести в течение 3-х дней с момента выставления счета. В последующие месяцы оплачивать нужно не позднее 20 числа каждого **месяца следующего за расчетным месяцем (в котором оказывались услуги)**.

5.5. При оплате услуг посредством авансовой системы (авансового платежа), услуги оказываются в объеме внесенных абонентом денежных средств. Услуги оплачиваются ежемесячно посредством авансовой системы оплаты (авансового платежа) в срок до первого числа месяца расчетного периода.

Сумма авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно, но не менее чем установлено Тарифами/Тарифными планами Оператора связи. В случае исчерпания аванса, оказание услуг приостанавливается без предварительного уведомления абонента. Первый платеж (аванс/абонентскую плату) нужно внести в течение 3-х дней с момента выставления счета.

5.6. При подключении Абонента в первый неполный месяц плата за услуги взимается пропорционально количеству дней пользования услугами, начиная со дня подключения до конца текущего месяца.

При подключении Абонента взиматься плата (согласно тарифам оператора связи) за услугу подключения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) абонента, данная плата взимается однократно

5.7. Стоимость услуг определяться исходя из действующего тарифа/тарифного плана.

6. Права, Обязанности Сторон

6.1. Абонент обязан своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые услуги связи.

6.2. Абонент вправе требовать от Оператора своевременного и качественного предоставления услуг связи.

6.3. Оператор связи обязан оказывать услуги в полном объеме и надлежащего качества. Оператор связи обязан **устранять** в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию услугами связи. Оператор связи осуществляет прием информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию **Услугами по телефону тех. поддержки 76-50-00 доб.42 (диспетчер), тел.76-50-00 доб.31 (абонентский отдел)**.

Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, размещается на сайте Оператора в сети "Интернет".

6.4. Оператор связи вправе приостановить оказание услуг при нарушении Абонентом обязательств по оплате.

7. Порядок изменения, расторжения договора

7.1. Стороны вправе в любое время расторгнуть договор по соглашению сторон, при условии оплаты оказанных услуг.

7.2. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты, Оператор вправе приостановить оказание услуг. При неустранении данного нарушения Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

7.3. Оператор может приостановить предоставление всех или части услуг Абоненту при полном использовании средств на его лицевом счете вплоть до пополнения лицевого счета (при авансовой системе оплаты).

7.4. При изменении тарифов, Оператор связи заблаговременно уведомляет Абонентов путем размещения информации на сайте Оператора связи по адресу: <https://www.k26.ru> и (или) в местах работы с абонентами (по адресу: г. Железнодорожск, пр.Ленинградский, д.57).

7.5. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено окончательное оборудование, договор об оказании услуг связи с абонентом прекращается.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты услуг, Оператор связи вправе потребовать от Абонента уплаты неустойки в размере 0,1 процента от стоимости неоплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

8.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Сторонами обязательств по Договору, предъявление претензии до обращения в суд является обязательным.

Претензии Абонента рассматриваются Оператором связи в порядке и сроки, установленные действующими законодательством РФ. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке, установленным действующим законодательством РФ.

9. Прочие условия

9.1. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Публичной офертой, Абонент и Оператор связи руководствуются действующим законодательством РФ, а также Регламентом оказания услуг ООО «ГТС».

9.2. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Пользователем и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

10. Адрес и реквизиты Оператора связи:

ООО «ГТС» 662980, Красноярский край, г. Железногорск, проспект Ленинградский, д. 57

ИНН 2452048883/КПП 245201001, ОГРН 1222400004298, ОКПО 21924702 ОКТМО 04735000001

Платежные реквизиты: ООО «ГТС», р/сч. 40702810031130100334

Красноярское отделение № 8646 ПАО Сбербанк г. Красноярск к/сч. 30101810800000000627

БИК 040407627, Тел. 8 (3919) 76-50-02 E-mail: office@gts.k26.ru