

**Договор**  
об оказании услуг **телефонной связи**

г.Железногорск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_

**Общество с ограниченной ответственностью «Городская телефонная сеть» (далее - ООО «ГТС»)**, действующее на основании Лицензии (Информация о лицензиях Оператора связи доступна на сайте по адресу: <https://www.k26.ru/litsenzii/>), в лице генерального директора Усова Дениса Олеговича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор связи» с одной стороны, и **Абонент**, указанный в п.1 Договора, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. СВЕДЕНИЯ ОБ АБОНЕНТЕ:**

**1.1. ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ:**

Наименование \_\_\_\_\_  
также сокращенное наименование

ИНН \_\_\_\_\_ ОГРН \_\_\_\_\_

Адрес  
регистрации \_\_\_\_\_

Адрес нахождения \_\_\_\_\_

Банковские реквизиты: р/с \_\_\_\_\_  
к/с \_\_\_\_\_

Банк \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_

Контакты  
тел. \_\_\_\_\_  
Электронная  
почта \_\_\_\_\_  
Руководитель \_\_\_\_\_

должность, ФИО, документ на основании которого осуществляет полномочия

**2. АДРЕС УСТАНОВКИ ОБОРУДОВАНИЯ** \_\_\_\_\_  
индекс, область/край, город, улица, дом, квартира

если соответствует адресу регистрации, написать соответствует регистрации

**3. СПОСОБ ДОСТАВКИ СЧЕТОВ, УВЕДОМЛЕНИЙ:**

Электронная почта \_\_\_\_\_ Личный кабинет \_\_\_\_\_  
Электронный документооборот \_\_\_\_\_  
Иное \_\_\_\_\_  
отметить нужное

Неполучение Счета не является основанием для нарушения Абонентом обязательств по оплате оказанных услуг.

**4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

Неопределенный срок \_\_\_\_\_ Срок действия \_\_\_\_\_  
нужное отметить, если срок действия указать дату окончания

**5. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:**

**5.1. Оператор связи предоставляет услуги телефонной связи, включающие в том числе:**

услуги	технология	тариф
--------	------------	-------

Телефонная связь (отметить нужное)		(отметить нужное)	
местная		проводная	
внутризоновая			
междугородняя, международная		SIP	

\*учитывая, что услуги внутризоновой, междугородной и международной связи оказываются на основании Агентского договора, поэтому услуги оказываются на условиях отдельного договора, предложенного соответствующим оператором внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи.

№	Дополнительные услуги	Тариф

Услуга подключена на условиях акции	
Название акции	

5.2. Услуги телефонной связи предоставляются 24 часа в сутки.

5.3. Начало оказания Услуг: с момента подключения к сети связи.

## 6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:

6.1. услуги телефонной связи:

Абонентский номер (а) \_\_\_\_\_

Вид оборудования \_\_\_\_\_  
телефонный аппарат, модем, факс др.

Схема включения оборудования - схемы включения пользовательского оконечного оборудования зависят от типа оборудования, технологии подключения и требований сети.

Использование оборудования: Индивидуальное \_\_\_\_\_ Коллективное \_\_\_\_\_  
отметить нужное

Срок обеспечения доступа к сети связи \_\_\_\_\_  
указать дату

## 7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Кредитная система \_\_\_\_\_ Авансовая система \_\_\_\_\_  
нужное отметить

7.2. Расчетный период - календарный месяц. При выборе кредитной системы, платеж за услуги производится не позднее **20-ого месяца следующего за расчетным месяцем (в котором оказывались услуги)**.

7.3. Форма расчетов - оплата услуг по выбору Абонента осуществляется путем наличного или безналичного расчета в российских рублях.

7.4. В случае если пользователем услуг выбрана кредитная система оплаты, при заключении договора Абонент вносит аванс, в размере месячного платежа. Размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в услугах. Первый платеж (аванс) нужно внести в течение 3-х дней с момента выставления счета. В последующие месяцы оплачивать нужно не позднее 20 числа каждого **месяца следующего за расчетным месяцем (в котором оказывались услуги)**.

7.5. При оплате услуг посредством авансовой системы (авансового платежа), услуги оказываются в объеме внесенных абонентом денежных средств. Услуги оплачиваются ежемесячно посредством авансовой системы оплаты (авансового платежа) в срок до первого числа месяца расчетного периода.

Сумма авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно, но не менее чем установлено Тарифами Оператора связи. В случае исчерпания аванса оказание услуг приостанавливается без предварительного уведомления абонента.

7.6. При подключении Абонента в первый неполный месяц плата за услуги взимается пропорционально количеству дней пользования услугами, начиная со дня подключения до конца текущего месяца. При подключении Абонента взиматься плата за Услугу подключения

Во всем ином, не предусмотренном Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, Правилами утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2024 г. N 1994 "Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об абоненте - физическом лице", а также Регламентом оказания услуг ООО «ГТС»

пользовательского оборудования (оконечного оборудования) абонента, данная плата взимается однократно.

7.7. Стоимость услуг определяться исходя из действующего тарифа.

## 8. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Абонент обязан своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые услуги связи.

8.2. Абонент вправе требовать от Оператора своевременного и качественного предоставления услуг связи.

8.3. Оператор связи обязан оказывать услуги в полном объеме и надлежащего качества. Оператор связи обязан устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию услугами связи. Оператор связи осуществляет прием информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами по телефону тех. поддержки телефону тех. поддержки 76-50-00 доб.42 (диспетчер), тел.76-50-00 доб.31 (абонентский отдел).

Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, размещается на сайте Оператора в сети "Интернет".

8.4. Оператор связи вправе приостановить оказание услуг при нарушении Абонентом обязательств по оплате.

## 9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Стороны вправе в любое время расторгнуть договор по соглашению сторон, при условии оплаты оказанных услуг.

9.2. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты, Оператор вправе приостановить оказание услуг. При неустранении данного нарушения Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

Оператор может приостановить предоставление всех или части услуг Абоненту при полном использовании средств на его лицевом счете вплоть до пополнения лицевого счета (при авансовой системе расчетов).

9.3. При изменении тарифов, Оператор связи заблаговременно уведомляет Абонентов путем размещения информации на сайте Оператора связи по адресу: <https://www.k26.ru> и (или) в местах работы с абонентами (по адресу: г. Железнодорожск, пр.Ленинградский, д.57).

9.4. Оператор связи вправе в одностороннем порядке внести изменения в договор и/ или расторгнуть его в следующих случаях:

- при утрате технической возможности оказания услуг.

При наличии данных обстоятельств Оператор связи обязан заблаговременно уведомить Абонента.

9.5. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено оконечное оборудование, договор об оказании услуг связи с абонентом прекращается.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты услуг, Оператор связи вправе потребовать от Абонента уплаты неустойки в размере 0,1 процента от стоимости неоплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

## 11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Информационно-справочные услуги Оператора связи: Согласен \_\_\_\_\_, не Согласен \_\_\_\_\_.

11.2. Абонент подтверждает, что ознакомлен со следующими положениями действующего законодательства РФ: Согласно п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" обработка персональных данных допускается, если обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

11.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Сторонами обязательств по Договору, предъявление претензии до обращения в суд является обязательным.

Претензии Абонента рассматриваются Оператором связи в порядке и сроки, установленные действующими законодательством РФ. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке, установленным действующим законодательством РФ.

12. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ:

**ОПЕРАТОР СВЯЗИ: ООО «ГТС»**

662980, Красноярский край, г. Железногорск, проспект Ленинградский, д. 57

ИНН 2452048883/КПП 245201001, ОГРН 1222400004298, ОКПО 21924702 ОКТМО 04735000001

Платежные реквизиты: ООО «ГТС», р/сч. 40702810031130100334

Красноярское отделение № 8646 ПАО Сбербанк г. Красноярск к/сч. 30101810800000000627

БИК 040407627, Тел. 8 (3919) 76-50-02 E-mail: [office@gts.k26.ru](mailto:office@gts.k26.ru)

Генеральный директор \_\_\_\_\_/Д.О. Усов/

М.П.

**АБОНЕНТ:** \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Во всем ином, не предусмотренном Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, Правилами утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2024 г. N 1994 "Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об абоненте - физическом лице", а также Регламентом оказания услуг ООО «ГТС»