

**Договор**  
об оказании **телематических услуг связи**

г.Железногорск

\_\_\_\_\_202\_\_

**Общество с ограниченной ответственностью «Городская телефонная сеть» (далее - ООО «ГТС»)**, действующее на основании Лицензии (Информация о лицензиях Оператора связи доступна на сайте по адресу: <https://www.k26.ru/litsenzii/>), в лице генерального директора Усова Дениса Олеговича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор связи» с одной стороны, и **Абонент**, указанный в п.1 Договора, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. СВЕДЕНИЯ ОБ АБОНЕНТЕ:**Фамилия \_\_\_\_\_ Имя \_\_\_\_\_ Отчество \_\_\_\_\_  
(при наличии)Дата рождения \_\_\_\_\_  
(дата месяц год)Место рождения \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_  
серия, номер, кем выдан, когда

Мобильный телефон \_\_\_\_\_,

дом. телефон \_\_\_\_\_,

Электронная почта \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_  
индекс, область/край, город, улица, дом, квартира

Место

жительства \_\_\_\_\_  
индекс, область/край, город, улица, дом, квартира, если совпадает с регистрацией можно отметить совпадает или поставить прочерк**1.1. ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ (дополнительно к пункту 1):**

ЕГРИП \_\_\_\_\_ Банковские реквизиты: р/с \_\_\_\_\_

к/с \_\_\_\_\_

Банк \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

**2. АДРЕС УСТАНОВКИ ОБОРУДОВАНИЯ** \_\_\_\_\_  
индекс, область/край, город, улица, дом, квартира

\_\_\_\_\_ если соответствует адресу регистрации, написать соответствует регистрации

**3. СПОСОБ ДОСТАВКИ СЧЕТОВ, УВЕДОМЛЕНИЙ:**

Электронная почта \_\_\_\_\_ Личный кабинет \_\_\_\_\_

Электронный документооборот \_\_\_\_\_

Иное \_\_\_\_\_  
отметить нужное

Неполучение Счета не является основанием для нарушения Абонентом обязательств по оплате оказанных услуг.

**4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

Неопределенный срок \_\_\_\_\_ Срок действия \_\_\_\_\_  
нужное отметить, если срок действия указать дату окончания

## 5. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

5.1. Оператор связи на основании настоящего договора предоставляет телематические услуги связи в том числе доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, также к сети Интернет, прием и передача телематических электронных сообщений, а также иные технологически неразрывно связанные с ними услуги.

услуги	технология	тариф
Интернет (телематические услуги связи)	ADSL	
	ETTH	
	GPON	

№	Дополнительные услуги	Тариф

Услуга подключена на условиях акции	
Название акции	

5.2. Оператор связи обеспечивает абоненту возможность пользования телематическими услугами связи 24 часа в сутки.

5.3. Начало оказания Услуг: с момента подключения к сети связи.

## 6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:

IP адрес \_\_\_\_\_

Интернет: Логин \_\_\_\_\_, Пароль \_\_\_\_\_.

Вид (тип) оборудования- согласно выбранной технологии;

Технические показатели, в том числе полоса пропускания линии связи в сети передачи данных (скорость)- согласно выбранной технологии и тарифам;

Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги:

Потери пакетов информации - не более  $10^{-3}$ ,

Временные задержки при передаче пакетов информации (мс) не более 100 ,

Достоверность передачи информации (коэффициент ошибок в пакетах информации) не более  $10^{-4}$

Абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных -согласно выбранной технологии;

Перечень и описание преимуществ и ограничений услуг связи (телематические услуги, передача данных)- согласно выбранной технологии и тарифам.

Технические показатели и нормы распространяются только на ресурсы в пределах сети передачи данных Оператора связи.

## 7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Оплата абонентом услуг связи включает единовременного платежа за Услугу подключения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) абонента и ежемесячных авансовых платежей (абонентской платы). Плата за Услугу подключения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) абонента взимается однократно.

7.2. Расчетный период - календарный месяц. Форма расчетов - оплата услуг по выбору Абонента осуществляется путем наличного или безналичного расчета в российских рублях.

7.3. Услуги оплачиваются ежемесячно посредством авансовых платежей (абонентской платы) в срок до первого числа месяца расчетного периода.

7.4. Сумма авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно, но не менее чем установлено Тарифами Оператора связи. В случае исчерпания аванса (абонентской платы) оказание услуг приостанавливается без предварительного уведомления абонента. Услуги оказываются в объеме внесенных абонентом денежных средств.

Во всем ином, не предусмотренном Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2607 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи", Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. N 2606 "Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных", а также Регламентом оказания услуг ООО «ГТС»

7.5. Первый платеж (аванс/абонентскую плату) нужно внести в течение 3-х дней с момента выставления счета.

7.6. При подключении Абонента в первый неполный месяц, плата за услуги взимается пропорционально количеству дней пользования услугами, начиная со дня подключения до конца текущего месяца.

7.7. Стоимость услуг определяться исходя из действующего тарифа.

## 8. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Абонент обязан своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые услуги связи.

8.2. Абонент вправе требовать от Оператора своевременного и качественного предоставления услуг связи.

8.3. Оператор связи обязан оказывать услуги в полном объеме и надлежащего качества. Оператор связи обязан устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию услугами связи. Оператор связи осуществляет прием информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами по телефону тех. поддержки 76-50-00 доб.42 (диспетчер), тел.76-50-00 доб.31 (абонентский отдел).

Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, размещается на сайте Оператора в сети "Интернет".

8.4. Оператор связи вправе приостановить оказание услуг при нарушении Абонентом обязательств по оплате.

## 9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Стороны вправе в любое время расторгнуть договор по соглашению сторон, при условии оплаты оказанных услуг.

9.2. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты, Оператор вправе приостановить оказание услуг. При неустранении данного нарушения Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

Оператор может приостановить предоставление всех или части услуг Абоненту при полном использовании средств на его лицевом счете вплоть до пополнения лицевого счета (при авансовой системе расчетов).

9.3. При изменении тарифов, Оператор связи заблаговременно уведомляет Абонентов путем размещения информации на сайте Оператора связи по адресу: <https://www.k26.ru> и (или) в местах работы с абонентами (по адресу: г. Железногорск, пр.Ленинградский, д.57).

9.4. Оператор связи вправе в одностороннем порядке внести изменения в договор и/ или расторгнуть его в следующих случаях:

- при утрате технической возможности оказания услуг.

При наличии данных обстоятельств Оператор связи обязан заблаговременно уведомить Абонента.

9.5. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено оконечное оборудование, договор об оказании услуг связи с абонентом прекращается.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты услуг, Оператор связи вправе потребовать от Абонента уплаты неустойки в размере 0,1 процента от стоимости неоплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

## 11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Информационно-справочные услуги Оператора связи:

Согласен \_\_\_\_\_, не Согласен \_\_\_\_\_.

отметить нужно

11.2. Абонент подтверждает, что ознакомлен со следующими положениями действующего законодательства РФ: Согласно п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных

данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

11.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Сторонами обязательств по Договору, предъявление претензии до обращения в суд является обязательным.

Претензии Абонента рассматриваются Оператором связи в порядке и сроки, установленные действующими законодательством РФ. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке, установленным действующим законодательством РФ.

## 12. ПОДПИСИ СТОРОН:

**ОПЕРАТОР СВЯЗИ:** ООО «ГТС» 662980, Красноярский край, г. Железногорск, проспект Ленинградский, д. 57

ИНН 2452048883/КПП 245201001, ОГРН 1222400004298, ОКПО 21924702 ОКТМО 04735000001

Платежные реквизиты: ООО «ГТС», р/сч. 40702810031130100334

Красноярское отделение № 8646 ПАО Сбербанк г. Красноярск к/сч. 30101810800000000627

БИК 040407627, Тел. 8 (3919) 76-50-02 E-mail: [office@gts.k26.ru](mailto:office@gts.k26.ru)

Генеральный директор \_\_\_\_\_ /Д.О. Усов/

**АБОНЕНТ:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Во всем ином, не предусмотренном Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2607 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи", Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. N 2606 "Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных", а также Регламентом оказания услуг ООО «ГТС»