

Публичная оферта о заключении договора об оказании телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации

г. Железногорск

«__» _____ 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Городская телефонная сеть» (сокращ. ООО «ГТС»), именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Лицензии на предоставление телематических услуг связи № 184790, выданной 09.10.2020 г., Лицензии на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № Лицензии №151405 от 19.01.2017г., в лице Генерального директора Петровича Евгения Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Абонент», заключить настоящий договор, являющийся публичной офертой, именуемой в дальнейшем «Оферта», на нижеследующих условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор принимает на себя обязательства по предоставлению Услуг передачи данных и телематических услуг связи в соответствии с условиями предусмотренными настоящей Офертой, а Абонент обязуется оплачивать указанные услуги на условиях, определенных настоящей Офертой. Действующая Оферта, Прейскурант и Регламент определяют условия предоставления услуг для всех Абонентов, являются официальными документами и неотъемлемой частью Оферты и публикуются для открытого и постоянного доступа на WWW-сервере Исполнителя: <http://www.k26.ru>.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оператор обязуется на условиях настоящей Оферты в соответствии с действующим законодательством предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящей Оферте.

2.1.2. Оператор обязуется предоставить Абонентам возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам службы технической поддержки, указанным на официальном сайте Оператора в разделе «Контакты». Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения, круг которых определен требованиями действующего законодательства.

2.1.3. Оператор обязуется устранять неисправности в минимально возможные сроки, для каждого конкретного случая. Время возникновения неисправности исчисляется с момента регистрации диспетчерской службой Оператора сообщения о неисправности по телефонам, указанным на официальном сайте Оператора в разделе «Контакты»

2.2. Абонент обязан:

2.2.1. Абонент обязуется выполнять Правила пользования Услугами, опубликованными на <http://www.k26.ru> и другие требования, изложенные в настоящей Оферте.

2.2.2. Абонент обязуется самостоятельно поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи в соответствии с действующими финансовыми условиями, изложенными в настоящей Оферте.

2.2.3. Без указаний Оператора не изменять настройки и параметры сетевого подключения (IP-адреса, MAC –адреса) на абонентском оборудовании, сетевые адаптеры компьютера, маршрутизаторы и серверы доступа.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется объемом выполненных ООО «ГТС» услуг по действующим на момент оказания услуг тарифам согласно Прейскуранту. Учет стоимости услуг выполняется Оператором.

3.2. В случае, когда перерыв в предоставлении услуг возник в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), Абонент освобождается от оплаты услуг полностью на все время перерыва.

3.3. Изменения в Прейскурант вносятся на основании решений Оператора, доводятся до сведения Абонента размещением на информационном сервере ООО «ГТС» не позднее, чем за 10 дней до начала их действия.

3.4. Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента. Абонентская плата списывается ежедневно равными долями в соответствии с тарифным планом и количеством дней в календарном месяце Абонентская плата, это обязательный ежемесячный платеж, независимо от того пользовался Абонент сетью или нет.

3.5. В момент подключения к Услуге с Лицевого счета списываются денежные средства в объеме ежемесячной абонентской платы, согласно выбранному Абонентом тарифному плану, пропорционально оставшемуся количеству дней в месяце со дня подключения.

3.6. Плата за трафик, превышающий трафик, который включен в абонентскую плату в соответствии с выбранным тарифным планом, списывается с Лицевого счета в режиме реального времени. При исчерпании Абонентом средств поступивших на Лицевой счет Абонента ООО «ГТС» прекращает предоставление услуг доступа к сети Интернет до погашения Абонентом долга и внесения очередной предоплаты.

3.7. В случае приостановления доступа Абонента к сети ООО «ГТС» в связи с возникшей задолженностью по оплате услуг, начисление абонентской платы не приостанавливается до момента расторжения Договора.

4. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ

4.1. Оператор вправе прекратить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента. В этом случае, доступ к Услугам прекращается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета.

4.2. При прекращении доступа Абонента к услугам связи при отключении по отрицательному балансу лицевого счета, начисление абонентской платы за сохранение сетевых реквизитов и резервирования порта доступа Абонента, согласно Прейскуранту п. 4.2.1. **не приостанавливается.**

4.3. Оператор в соответствии с действующим законодательством может прекратить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Оператор обоснованно считает нарушающими правила и нормы пользования Услугами, опубликованными на сайте Оператора <http://www.k26.ru/>, в виде Регламента, а так же изложенных в настоящей Оферте.

4.4. При прекращении доступа к Услугам по письменному требованию Абонента Оператор в течении 3-х месяцев с момента прекращения доступа осуществляет пересылку

поступающий на почтовый адрес Абонента сообщений на любой указанный им адрес электронной почты.

4.5. При прекращении доступа как к Услугам в целом, так и к любой их частности, вследствие достижения отрицательного баланса лицевого счета, либо нарушения Правил пользования услугами Интернет, и т.п., средства, списанные с лицевого счета Абонента до момента прекращения доступа, в том числе средства по услугам, имеющим продолжительное по времени действие и не завершившимся к моменту прекращения доступа, не возвращаются и не компенсируются.

4.6. При прекращении доступа к Услугам Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

4.7 По письменному заявлению абонента оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание телематических услуг связи и начислить абонентскую плату абоненту на срок не более 90 календарных дней, за сохранение сетевых реквизитов и резервирования порта доступа Абонента, согласно действующему Прейскуранту п. 4.2.1..

4.8. Оператор имеет право демонтировать сигнальный кабель ООО «ГТС», в случае расторжения договора:

- по письменному заявлению Абонента;
- в одностороннем порядке, вследствие достижения отрицательного баланса лицевого счета Абонента, либо нарушения Правил пользования услугами Интернет.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА К СЕТИ

5.1. В соответствии с п. 34 Правил оказания телематических услуг связи, Оператор оставляет за собой право осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

5.2. Кроме того, Оператор в соответствии с действующим законодательством, и международной практикой вправе вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонентов к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушения конфиденциальности информации Абонента.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Оператор не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с ООО «ГТС».

6.2. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

6.3. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

6.4. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен

Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на Абоненте.

6.5. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащее оскорбительную лично для абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.

6.6. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль, и не сообщать его третьим лицам. В случае нарушения указанных рекомендаций Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете абонента.

6.7. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля Абонента.

6.8. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услугами и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п., случившихся не по вине Оператора.

6.9 Абонент не позднее 6 месяцев с даты оказания услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу имеет право подать Оператору мотивированную претензию.

К претензии должны быть приложены копия договора (в случае заключения договора в письменной форме), а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

6.10. Рассмотрение претензий Оператором производится в установленном законодательством порядке. При отклонении претензии полностью или частично или неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки заявитель имеет право предъявить иск в установленном законом порядке.

6.11. Соблюдение установленного п.п. 6.9., 6.10. претензионного порядка является обязательным условием, для обращения в суд.

6.12. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Оферта действует с момента ее размещения на сайте Оператора <http://www.k26.ru/>.

7.2. Настоящая Оферта, Прейскурант с перечнем услуг и Правила пользования услугами являются официальными документами Оператора. Действующая версия каждого из этих документов размещена на сервере Оператора (<http://www.k26.ru>).

Оператор может периодически изменять условия Приложений и Дополнений, корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения и Дополнения к настоящей Оферте, публикуя уведомления о таких изменениях на сервере <http://www.k26.ru> не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

7.3. Абонент ответственен за регулярную (не реже одного раза в десять календарных дней) проверку наличия изменений на сервере <http://www.k26.ru> /, раздел «Абонентам».

Продолжение пользования Услугой после такого уведомления рассматривается как согласие Абонента с подобными изменениями и дополнениями.

Если для Абонента не приемлемы какие-либо изменения и /или дополнения, он имеет право немедленно прекратить пользование услугой.

7.4. Абонент имеет право отказаться от услуг связи, письменно уведомив Оператора, за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения договора. В этом случае на основании письменного требования Абонента Оператор в течение трех рабочих дней с даты расторжения договора выплачивает Абоненту средства в размере положительного баланса его лицевого счета (в рублях) за исключением кредитов, предоставленных Оператором.

7.5. Абонент имеет право самостоятельно менять тарифный план из личного кабинета, находящегося на сервере статистики <https://stat.k26.ru/>, смена тарифа возможна только до первого числа каждого месяца, и производится с первого числа, следующего месяца. Тарифный план выбирается из действующих тарифов опубликованных на сайте <http://www.k26.ru>.

7.6. Оператор имеет право отказаться от исполнения договора по своей инициативе в случаях:

- нарушения абонентом условий договора, в том числе срока оплаты оказанных услуг, в случае если указанные нарушения не будут устранены абонентом в течении 6 (шести месяцев) с даты получения абонентом письменного уведомления о намерении приостановить оказание услуг;

- иных случаях предусмотренных законодательством РФ;

7.7. Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих лиц о расторжении договора за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или его отсутствия.

Приложения:

- ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

ОПЕРАТОР:

ООО «Городская телефонная сеть»

Юридический адрес: 662980, г. Железногорск,

Красноярский край, пр-т Ленинградский, 57

Почтовый адрес: 662980, г. Железногорск,

Красноярский край, пр-т Ленинградский, 57

тел. (3919)74-35-66, факс: (3919)7 4-10-45

ИНН 2452048883, КПП 245201001

Электронная почта: office@gts.k26.ru;

Банковские реквизиты

р/с 40702810031130100334 Красноярское

отделение № 8646 ПАО Сбербанк

г. Красноярск

к/с 30101810800000000627

БИК 040407627

АБОНЕНТ:

Данные Абонента:

ФИО _____

Адрес регистрации: _____

Паспортные данные _____

ПОДПИСЬ

Генеральный директор ООО "ГТС"

_____ Е.В. Петрович

