

ДОГОВОР

(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

об оказании телематических услуг связи (Интернет), услуг связи для целей телевизионного вещания (кабельное ТВ) на условиях рекламной акции «Осенний форсаж».

Общество с ограниченной ответственностью «Городская телефонная сеть» (сокращ. ООО «ГТС»), именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Лицензии на предоставление телематических услуг связи №184790, выданной 09.10.2020 г., Лицензии на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №151405 от 19.01.2017г., Лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания №151403 от 19.01.2017г., в лице Генерального директора Петровича Евгения Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Абонент», заключить настоящий договор, являющийся публичной офертой, именуемой в дальнейшем «Оферта», на нижеследующих условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор предоставляет Абоненту услугу доступа к информационным ресурсам сети «Интернет», прочих связанных с этим услуг и дополнительных услуг, услугу связи для целей телевизионного вещания (далее по тексту – Услуга), на условиях Положения о порядке проведения акции «Осенний форсаж» (Приложение № 1 к договору), а Абонент обязуется принимать и оплачивать указанные услуги в строгом соответствии с настоящей Офертой.

2. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Для принятия условий настоящей Оферты Абонент регистрирует заявление у Оператора и производит авансовый платеж на лицевой счет Абонента, **в размере – 400,00 руб.** при подключении тарифного плана «ФОРСАЖ», авансовый платеж - 800,00 руб. при подключении тарифного плана «ФОРСАЖ-2». Внесенные средства будут использованы исключительно на оплату оказываемых услуг связи. Внесенный в рамках акции авансовый платеж не возвращается.

При подключении Абонента, после первого числа месяца с его лицевого счета будет списана сумма, рассчитанная как: (ежемесячная абонентская плата / количество дней в текущем месяце) * количество оставшихся дней в текущем месяце, включая день его подключения.

2.1.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги согласно их перечню и в соответствии с требованиями качества, установленными в Оферте, при условии выполнения Абонентом платежей, согласно настоящей Оферте, включая все его действующие приложения и дополнения.

2.2. Работы принимаются по Акту подключения Услуги, в котором указываются установочные параметры. При подписании вышеуказанного Акта производится проверка работоспособности Услуги с данными параметрами на оборудовании Абонента, либо Оператора.

2.3. По вопросам, связанным с использованием и оказанием Услуги Абонент может обратиться в следующие службы: по единому контактному номеру 8(3919)76-50-00

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оператор обязуется на условиях настоящей Оферты в соответствии с действующим законодательством предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящей Оферте.

3.1.2. Оператор обязуется предоставить Абонентам возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам службы технической поддержки, указанным на официальном сайте Оператора в разделе «Контакты». Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения, круг которых определен требованиями действующего законодательства.

3.1.3. Оператор обязуется устранять неисправности в минимально возможные сроки, для каждого конкретного случая. Время возникновения неисправности исчисляется с момента регистрации диспетчерской службой Оператора сообщения о неисправности по телефонам, указанным на официальном сайте Оператора в разделе «Контакты»

3.2. Абонент обязан:

3.2.1. Абонент обязуется выполнять Правила пользования Услугами, опубликованными на <http://www.k26.ru> и другие требования, изложенные в настоящей Оферте.

3.2.2. Абонент обязуется самостоятельно поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи в соответствии с действующими финансовыми условиями, изложенными в настоящей Оферте.

3.2.3. Без указаний Оператора не изменять настройки и параметры сетевого подключения (IP-адреса, MAC –адреса) на абонентском оборудовании.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в Положении о порядке проведения акции «Осенний форсаж» (Приложение № 1 к договору).

4.2. В случае, когда перерыв в предоставлении услуг возник в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), Абонент освобождается от оплаты услуг полностью на все время перерыва.

4.3. Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента. Абонентская плата списывается ежедневно равными долями в соответствии с тарифным планом и количеством дней в календарном месяце Абонентская плата, это обязательный ежемесячный платеж, независимо от того пользовались вы сетью или нет.

4.4. В момент подключения к Услуге с Лицевого счета списываются денежные средства в объеме ежемесячной абонентской платы, согласно выбранному Абонентом тарифному плану, пропорционально оставшемуся количеству дней в месяце со дня подключения.

4.5. В случае приостановления доступа Абонента к сети ООО «ГТС» в связи с возникшей задолженностью по оплате услуг, начисление абонентской платы не приостанавливается до момента расторжения Договора.

5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ

5.1. Оператор вправе прекратить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента. В этом случае, доступ к Услугам прекращается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета.

5.2. При прекращении доступа Абонента к услугам связи при отключении по отрицательному балансу лицевого счета, начисление абонентской платы за сохранение сетевых реквизитов и резервирования порта доступа Абонента, согласно Прейскуранту п. 1.6. **не приостанавливается.**

5.3. Оператор в соответствии с действующим законодательством может прекратить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Оператор обоснованно считает нарушающими правила и нормы пользования Услугами, опубликованными на сайте Оператора <http://www.k26.ru/>, в виде Регламента, а так же изложенных в настоящей Оферте.

5.4. При прекращении доступа к Услугам по письменному требованию Абонента Оператор в течении 3-х месяцев с момента прекращения доступа осуществляет пересылку поступающий на почтовый адрес Абонента сообщений на любой указанный им адрес электронной почты.

5.5. При прекращении доступа как к Услугам в целом, так и к любой их частности, вследствие достижения отрицательного баланса лицевого счета, либо нарушения Правил пользования услугами Интернет, и т.п., средства, списанные с лицевого счета Абонента до момента прекраще-

ния доступа, в том числе средства по услугам, имеющим продолжительное по времени действие и не завершившимся к моменту прекращения доступа, не возвращаются и не компенсируются.

5.6. При прекращении доступа к Услугам Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

5.7 По письменному заявлению абонента оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание телематических услуг связи и начислить абонентскую плату абоненту на срок не более 90 календарных дней, за сохранение сетевых реквизитов и резервирования порта доступа Абонента, согласно действующему Прейскуранту п. 1.8.

5.8. Оператор имеет право демонтировать сигнальный кабель ООО «ГТС», в случае расторжения договора:

- по письменному заявлению Абонента;

- в одностороннем порядке, вследствие достижения отрицательного баланса лицевого счета Абонента, либо нарушения Правил пользования услугами Интернет.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА К СЕТИ

6.1. В соответствии с п. 27 Правил оказания телематических услуг связи, Оператор оставляет за собой право осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

6.2. Кроме того, Оператор в соответствии с действующим законодательством, и международной практикой вправе вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонентов к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушения конфиденциальности информации Абонента.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Оператор не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с ООО «ГТС».

7.2. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

7.3. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

7.4. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на Абоненте.

7.5. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащее оскорбительную лично для абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.

7.6. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль, и не сообщать его третьим лицам. В случае нарушения указанных рекомендаций Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о личном счете абонента.

7.7. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля Абонента.

7.8. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услугами и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п., случившихся не по вине Оператора.

7.9 Абонент не позднее 6 месяцев с даты оказания услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу имеет право подать Оператору мотивированную претензию.

К претензии должны быть приложены копия договора (в случае заключения договора в письменной форме), а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

7.10. Рассмотрение претензий Оператором производится в установленном законодательством порядке. При отклонении претензии полностью или частично или неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки заявитель имеет право предъявить иск в установленном законом порядке.

7.11. Соблюдение установленного п.п. 7.9., 7.10. претензионного порядка является обязательным условием, для обращения в суд.

7.12. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Оферта действует с момента ее размещения на сайте Оператора <http://www.k26.ru/>.

8.2. Настоящая Оферта, Прейскурант с перечнем услуг и Правила пользования услугами являются официальными документами Оператора. Действующая версия каждого из этих документов размещена на сервере Оператора (<http://www.k26.ru>).

Оператор может периодически изменять условия Приложений и Дополнений, корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения и Дополнения к настоящей Оферте, публикуя уведомления о таких изменениях на сервере <http://www.k26.ru> не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

8.3. Абонент ответственен за регулярную (не реже одного раза в десять календарных дней) проверку наличия изменений на сервере <http://www.k26.ru> /, раздел «Абонентам». Продолжение пользования Услугой после такого уведомления рассматривается как согласие Абонента с подобными изменениями и дополнениями.

Если для Абонента не приемлемы какие-либо изменения и /или дополнения, он имеет право немедленно прекратить пользование услугой.

8.4. Абонент имеет право отказаться от услуг связи, письменно уведомив Оператора, за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения договора. В этом случае на основании письменного требования Абонента Оператор в течение трех рабочих дней с даты расторжения договора выплачивает Абоненту средства в размере положительного баланса его лицевого счета (в рублях) .

8.5. Оператор имеет право отказаться от исполнения договора по своей инициативе в случаях:

- нарушения абонентом условий договора, в том числе срока оплаты оказанных услуг, в случае если указанные нарушения не будут устранены абонентом в течении 6 (шести месяцев) с даты получения абонентом письменного уведомления о намерении приостановить оказание услуг;
- иных случаях предусмотренных законодательством РФ;

8.6. Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих лиц о расторжении договора за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или его отсутствия.

9. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «ГТС» , 662980, Красноярский край, г.Железногорск, пр-кт Ленинградский, 57.
662980, Красноярский край, г. Железногорск, пр-кт Ленинградский, д. 57

Платежные реквизиты:

р/сч. 40702810031130100334

Красноярское отделение № 8646 ПАО Сбербанк г. Красноярск

к/сч. 30101810800000000627 БИК 040407627,

Электронная почта: office@gts.k26.ru

[тел. \(3919\) 74-35-66](tel:(3919)74-35-66), [факс \(3919\) 74-10-45](tel:(3919)74-10-45)

Приложение № 1
к договору (публичной оферте)
об оказании телематических услуг связи (Интернет),
услуг связи для целей телевизионного вещания (кабельное ТВ)
на условиях рекламной акции «Осенний форсаж».

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке подключения на пакеты Услуг на Интернет + Кабельное телевидение – акция «Осенний форсаж»

1. Общие положения

Пакет услуг на Интернет + Кабельное телевидение » является рекламным мероприятием, направленным на стимулирование продаж услуг связи.

Акция проводится среди физических лиц, использующих услуги для личных целей, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2. Сроки Акции

Акция проводится в период с 01.10.2022 года до 31.12.2022.

3. Условия проведения Акции

3.1. Участие в Акции принимают только вновь подключаемые абоненты.

3.2. Участник Акции, подключающийся к услугам связи ООО «ГТС» получает пакет услуг «Интернет + Кабельное ТВ» и Wi-Fi роутер в безвозмездное пользование на период действия договора на услуги Интернет, при подключении на следующие тарифные планы:

Тарифный план	Максимальная скорость доступа в Интернет, Мбит/сек	Количество каналов	Абонентская плата за доступ в Интернет + Кабельное ТВ
Форсаж	100	84	200,00 – роутер не предоставляется.
Форсаж-2*	200	84	400,00 + роутер в подарок* Количество роутеров ограничено.

3.3. При подключении ТП «Форсаж-2» -скорость доступа к сети Интернет

до 200Мбит/с – роутер **d-link dir-842/x в подарок.**

3.4. Минимальный срок действия договора на условиях Акции «Осенний форсаж», составляет 12 месяцев. **Далее можно выбрать любой тариф от 470руб/мес (85Мбит/сек - 470руб/мес, 100Мбит/сек - 600 руб/мес, 200Мбит/с – 750,00).**

3.4.1. При расторжении договора по инициативе Абонента до окончания 12-ти месячного срока, абонент должен вернуть оператору связи Wi-Fi роутер по ТП «Форсаж-2» (пакет услуг Интернет+ Кабельное ТВ»), в исправном состоянии без внешних механических повреждений или возместить его полную стоимость. Абонент вправе выкупить оборудование по цене : **d-link dir-842/x – 3500,00 руб.**

3.4.2. При расторжении договора по инициативе Абонента по истечении 12-ти месяцев с даты заключения договора по Акции «Осенний форсаж» ТП «Форсаж-2», WI-FI роутер переходит в собственность Абонента.

3.5. Стоимость настройки роутера при оформлении заявки - 0 руб.

3.6. Для участия в акции необходимо внести авансовый платеж на лицевой счет Абонента, **в размере – 400,00 руб.** при подключении тарифного плана «ФОРСАЖ», авансовый платеж - 800,00 руб. при подключении тарифного плана «ФОРСАЖ-2» за предоставление оператором связи доступа к сети передачи данных. Внесенные средства будут использованы исключительно на оплату оказываемых услуг связи. Внесенный в рамках акции авансовый платеж не возвращается.

3.7. Участие в акции означает, что его Участники ознакомлены и безоговорочно согласны с правилами и условиями данной акции.

3.8. Условия данной акции не суммируются с условиями и скидками других акций.

3.9. Организатор оставляет за собой право изменять правила и условия данной акции по собственному усмотрению.

